

Algemene Voorwaarden – Ayudala / Lieke Huijzer

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle massages en aanverwante diensten aangeboden door Ayudala / Lieke Huijzer. Door een afspraak te maken, verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Aard van de behandeling

- De behandelingen zijn uitsluitend gericht op ontspanning en welzijn.
 - Er worden **geen medische diagnoses gesteld, geen therapeutische behandelingen uitgevoerd en geen geneeskundige claims gedaan.**
 - De massage is **niet bedoeld voor het behandelen van blessures, pijnklachten of medische aandoeningen.**
-

3. Gezondheid van de cliënt

- Massages worden uitsluitend gegeven aan cliënten die in goede lichamelijke en geestelijke gezondheid verkeren.
 - De cliënt is verplicht voorafgaand aan de behandeling volledige en eerlijke informatie te verstrekken over:
 - Medische aandoeningen (zoals hartklachten, trombose, hoge/lage bloeddruk, epilepsie, huidproblemen)
 - Zwangerschap
 - Gebruik van medicatie
 - Psychische klachten of recente operaties
 - Indien er sprake is van gezondheidsrisico's of twijfel, kan Ayudala / Lieke Huijzer besluiten de behandeling te weigeren of uit te stellen.
 - Indien de cliënt medische informatie achterhoudt of verzwijgt, kan Ayudala / Lieke Huijzer niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen.
-

4. Aansprakelijkheid

- Ayudala / Lieke Huijzer is niet aansprakelijk voor:
 - Lichamelijke of psychische klachten tijdens of na de behandeling;
 - Verergering van reeds bestaande klachten;
 - Schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt;
 - Verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
 - De cliënt ondergaat de massage volledig op eigen risico.
-

5. Gedrag en veiligheid

- De behandelingen zijn uitsluitend bedoeld voor vrouwen. Seksueel getint gedrag of ongepaste opmerkingen worden **niet getolereerd**. De behandeling wordt dan **onmiddellijk stopgezet zonder restitutie**.
 - Bij agressie, grensoverschrijdend gedrag of een gevoel van onveiligheid behoudt Ayudala / Lieke Huijzer zich het recht voor om de afspraak per direct te beëindigen en toekomstige behandelingen te weigeren.
 - De masseur behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren zonder opgave van reden, met name bij twijfel over hygiëne, veiligheid of intenties van de cliënt.
-

6. Annuleringen en te laat komen

- Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
 - Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen op de afspraak, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
 - Bij te laat komen wordt de verloren tijd van de behandeling afgetrokken; de volledige prijs blijft van toepassing.
-

7. Betaling

- Betaling dient direct na afloop van de behandeling te worden voldaan, via contant of betaalverzoek, tenzij anders is afgesproken.
 - Indien betaling uitblijft, behoudt Ayudala / Lieke Huijzer zich het recht voor om incassomaatregelen te treffen, waarbij eventuele kosten voor rekening van de cliënt komen.
-

8. Privacy

- Alle persoonsgegevens en medische informatie van cliënten worden strikt vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.
 - Contactgegevens worden alleen gebruikt voor administratieve doeleinden en communicatie over afspraken.
-

9. Wijziging van voorwaarden en tarieven

- Ayudala / Lieke Huijzer behoudt zich het recht voor om op elk moment deze voorwaarden en tarieven te wijzigen.
 - De geldende voorwaarden staan altijd vermeld op de website van Ayudala.nl.
-

10. Toepasselijk recht

- Op alle rechtsverhoudingen tussen cliënt en Ayudala / Lieke Huijzer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
-

Slotbepaling

Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt:

- kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
- deze te begrijpen en ermee akkoord te gaan.
- de massage geheel op eigen risico te ondergaan.